

Erfolgsquote konstant auf sehr hohem Niveau

Befragung nach einem Jahr*

ENDLICH AUFATMEN befragt nun bereits im dritten Jahr seine ehemaligen Kursteilnehmer. Auch im Jahr 2007 liegt die Erfolgsquote wieder enorm hoch und sehr viele Raucher haben es nach einem Jahr geschafft dauerhaft Nichtraucher zu bleiben. ENDLICH AUFATMEN fragt bei den ehemaligen Kursteilnehmer anhand eines Fragebogens nach, ob sie immer noch Nichtraucher sind. Die Erfolgsquote verdeutlicht, dass das Kurskonzept enorm erfolgreich ist. ENDLICH AUFATMEN geht mit seiner Methodenkombination aus Verhaltenstraining, Hypnose und Coachingelementen einen ungewöhnlichen und erfolgreichen Weg.

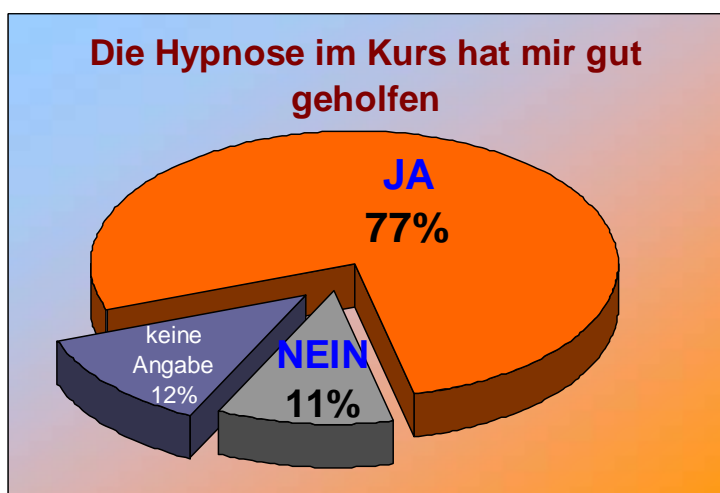
[Leider ist es uns gerichtlich untersagt, unsere Erfolgsquote zu nennen, da unsere Erfolg anderen vermutlich ein Dorn im Auge ist. Wir dürfen die per schriftlicher Befragung erhobenen Daten unter Strafandrohung nicht veröffentlichen]

Die Befragung

Da ENDLICH AUFATMEN an langfristigen Erfolgen interessiert ist, haben wir unsere eigene Erfolgsmesslatte sehr hoch gelegt. Es soll keine Strohfeuereffekte geben, sondern die Teilnehmer des Kurses sollen dauerhaft in das Nichtraucherleben geführt werden. Aus diesem Grund erfolgt die anonyme schriftliche Befragung im Gegensatz zu vielen anderen Nichtraucherseminaren **erst nach einem Jahr**. Eine Rücklaufquote von fast 50% (N=135) ist ein sehr guter Wert. Der Erfolgswert und die vielen dankbaren Kommentare machen uns sehr stolz, und wir freuen uns für alle, die es (schon) geschafft haben. Der Kurs kann nun also bereits seit drei Jahren ähnliche Erfolgswerte nachweisen, wie sie bereits in der Forschung für eine derartige Methodenkombination erhoben wurde.

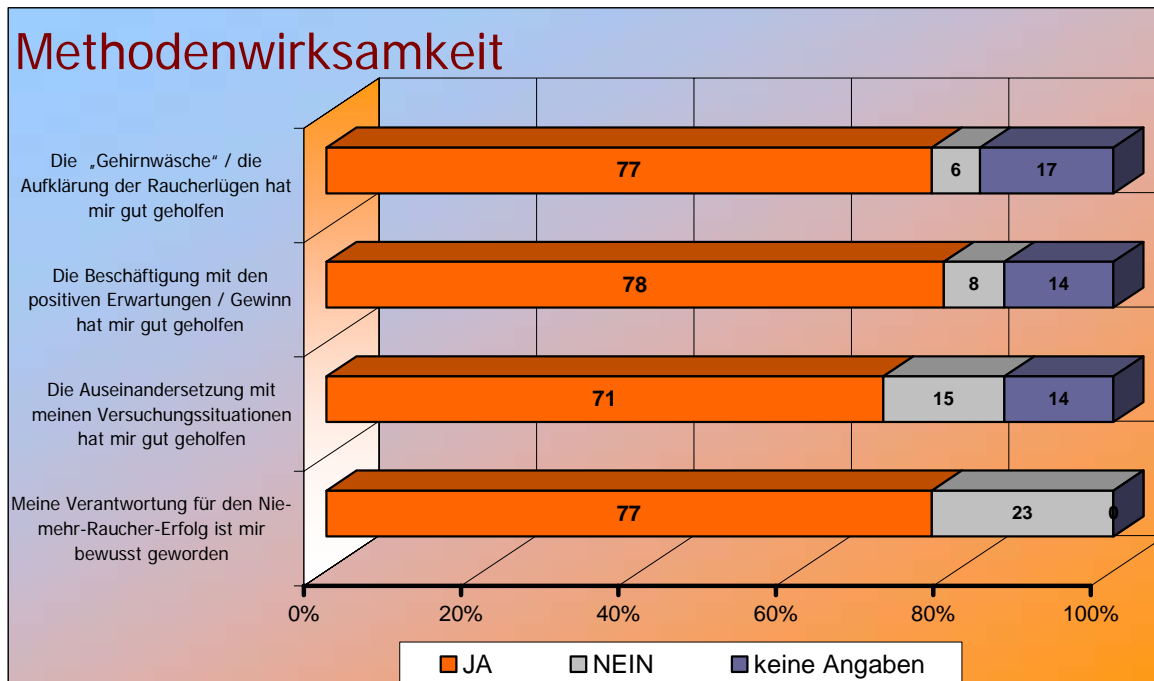
Die Ergebnisse

Die hohe Empfehlungsquote („Ich werde den Kurs weiter empfehlen“) liegt mit etwa 80% sogar leicht über der zurückgemeldeten Erfolge und zeigt damit die Akzeptanz des Kurses. Auch bei den aktuellen Anmeldungen wird deutlich, dass eine hohe Zahl der Teilnehmer auf



Grund von Empfehlungen kommt. Bei der Bewertung der Kursmethoden zeigt sich in den Werten der einzelnen Elemente des Kurses über die Jahre eine hohe Konstanz. Da die Kursleitung großen Wert darauf legt, mit den Teilnehmer auf Augenhöhe zu sprechen, werde viele in dem Kompaktseminar in den 6 Stunden gut angesprochen und erreicht. Die hohe Akzeptanz der Methoden zeigt, dass hier ein guter Mix gefunden wurde. Zur letzten Befragung gab es dabei kaum Veränderungen.

Alle wichtigen Elemente des Kurses erfahren eine hohe Wertschätzung, wobei neben der Beschäftigung mit den positiven Folgen des Nichtrauchens besonders die Hypnose eine gute Gesamtbewertung erfährt.



Die Werte für „Beschäftigung mit den Versuchungssituationen“ bleiben konstant. Im Vergleich zum Vorjahr haben sich alle anderen Werte sogar noch einmal leicht verbessert. Eine Optimierung um fast 9% zeigt sich bei „Beschäftigung mit den positiven Seiten des Nichtrauchens“. Hier haben sich die Modifikationen des Kurses auf Grund der Rückmeldung von den Teilnehmern ausgezahlt.

Ausblick

ENDLICH AUFATMEN führt die Befragung etwa einmal im Jahr durch und spricht dabei jeweils die Teilnehmer an, die 11 bis 18 Monaten vorher bei uns im Kurs waren. Wir nehmen damit eine systematische Erfolgsmessung vor und können so vor dem Hintergrund dauerhafter Erfahrungen von Teilnehmern Hinweise auf Verbesserungspotenziale im Kurs erheben. Denn trotz hoher Erfolgsquote sind wir bestrebt uns immer weiter zu verbessern und unser Angebot noch zu optimieren, damit unsere Teilnehmer erfolgreich sind.

August/ September 2007

* Die Befragungswerte beruhen auf 132 Fragebögen, bei einem Rücklauf von 65 (Rücklaufquote = 49,2%)